

CEK LIST WAWANCARA PIMPINAN

Peserta :

- 1) Rumah sakit : Pemilik dan atau representasi RS, Direktur/Direksi RS
- 2) Surveior : semua surveior

Regulasi yang disiapkan RS

- 1) Corporate bylaws/peraturan internal RS/dokumen yang sesuai lainnya
- 2) Visi dan Misi RS
- 3) Renstra RS
- 4) RKA/RBA/DPA/DIPA
- 5) Program/strategi pendidikan staf klinis
- 6) Program PMKP

PEMILIK DAN ATAU REPRESENTASI PEMILIK			
No	MATERI	STANDAR	HASIL WAWANCARA
1.	Bagaimana proses persetujuan rencana strategis dan anggaran modal dan operasional rumah sakit?	TKRS 1.1 EP 1	
2.	Bagaimanakah struktur organisasi pemilik termasuk representasi pemilik ? Dan representasi pemilik terdiri dari siapa saja dan bagaimanakah melakukan evaluasi kinerja representasi pemilik ?	TKRS 1.1 EP 2	
3.	Bagaimanakah kualifikasi Direktur RS yang ditetapkan oleh pemilik ? Dan bagaimana Penilaian kinerja dan frekuensi penilaian kinerja Direktur RS oleh pemilik ?	TKRS 1.1 EP 3	
4.	Bagaimana proses penetapan , review dan publikasi misi RS oleh pemilik/representasi pemilik.	TKRS 1.2 EP 1	
5.	Apa saja strategi dan program peserta didik staf klinis di RS dan bagaimana pengawasan mutu program peserta didik staf klinis tersebut ?	TKRS 1.2 EP 3	

	Bagaimanakah persetujuan atas strategi dan program peserta didik staf klinis dan penelitian klinis. <i>(Elemen penilaian ini hanya untuk Rumah Sakit yang mempunyai peserta didik klinis)</i>	IPKP 1.1	
6.	Bagaimana proses persetujuan Program peningkatan mutu dan keselamatan pasien rumah sakit oleh pemilik atau representasi pemilik	TKRS 1.3 EP 1	
7.	Bagaimana pelaporan program PMKP dari Direktur kepada pemilik atau representasi pemilik (Ketepatan, kelengkapan, tindak lanjut setelah laporan diterima)	TKRS 1.3 EP 2	
DIREKTUR/DIREKSI RS			
1	Bagaimana proses pengusulan renstra dan anggaran RS	TKRS 2 EP 5	
2	Bagaimana Direktur RS dapat memastikan kalau staf telah mematuhi regulasi di RS ?	TKRS 2 EP 6 MFK	
3	Bagaimana menindak-lanjuti hasil pemeriksaan dari badan diluar RS	TKRS 2 EP 7 MFK 1 EP 4	
4	Bagaimanakah proses penyusunan program PMKP di RS	TKRS 4 EP 1 TKRS 4 EP 2 TKRS 5 EP 1 TKRS 5 EP 2 TKRS 5 EP 3 TKRS 5 EP 4 PMKP 4 EP 1 PMKP 4 EP 2 PMKP 4 EP,3	
5	Bagaimana anda memilih area prioritas yang bersifat menyeluruh di rumah sakit ? Apa saja indikator mutu pada area prioritas tersebut ?	TKRS 4 EP 1 PMKP 4 EP 1 TKRS 5 PMKP 5	
6	Bagaimana penggunaan IT untuk sistem manajemen data	TKRS 4 EP4 PMKP 1.2 EP 2 PMKP 1.2 EP 3	
7	Bagaimana Direktur RS melakukan pemantauan, pengumpulan dan analisa data serta tindak lanjut,	TKRS 4.1 EP 1 TKRS 5 EP 4, 5 PMKP 7.1 EP 4	

	berikan contoh	PMKP 7.2 EP 2 MIRM 5 EP2	
8	Terkait dengan PMKP, Pelaporan apa saja yang dilaporkan ke pemilik/representasi pemilik	TKRS 1.3 EP 2 TKRS 4.1 EP 2	
9	Indikator mutu apa saja yang sudah dilaporkan ke badan diluar RS/Kemkes dan indikator mutu apa saja yang sudah dilakukan benchmark data dengan database eksternal ? dan bagaimana menjamin keamanan dan kerahasiaannya	PMKP 7 EP 4 PMKP 7 EP 5	
10	Bagaimanakah proses untuk mengkomunikasikan/mensosialisasikan informasi mengenai program peningkatan mutu dan keselamatan pasien kepada staf rumah sakit?	TKRS 4.1 EP 3 PMKP 7.2 EP 6	
11	Bagaimana anda melibatkan vendor/layanan outsourcing anda dalam program PMKP	TKRS 6.1 EP 1 TKRS 6.1 EP 2 TKRS 6.1 EP 3 TKRS 6.1 EP 4	
12	Bagaimana pemantauan mutu dari pelayanan para dokter yang bekerja di RS ? (Full time dan part time)	TKRS 6 EP 4 TKRS 6.2 EP 3	
13	Bagaimana Direktur RS memastikan asuhan pasien tidak melanggar norma-norma bisnis, keuangan, etik dan hukum ?	TKRS 12 EP 2	
14	Bagaimana Direktur RS memastikan bahwa pasien ditagih secara wajar ? Bagaimana Direktur RS Memastikan audit penagihan ke pasien sudah dilaksanakan ?	TKRS 12 EP 2 TKRS 12.1 EP 3	
15	Bagaimana proses untuk mengatasi masalah dilema etik dalam asuhan pasien dan dilema etik yang terkait dengan keuangan ? Apakah staf tertentu terlibat dalam isu tertentu, ataukah ada suatu komite? Apakah	TKRS 12.2 EP 2 TKRS 12.2 EP 3 TKRS 12.2 EP 3	

	Anda menggunakan sumber daya dari luar rumah sakit juga?		
16	Bagaimana kode etik perilaku disusun? Siapa yang memberikan masukan dalam hal-hal yang tercantum dalam kode etik tersebut? Bagaimana Anda mengajarkan kode etik tersebut kepada para staf?	TKRS 12 EP 4	
17	Bagaimana Anda menemukan dan mengatasi masalah terkait budaya rasa aman?	TKRS 13 EP 2 TKRS 13 EP 3 TKRS 13 EP 4 TKRS 13 EP 5	
18	Bagaimana pelaporan masalah budaya rasa aman? Bisakah Anda memberikan contoh beberapa masalah yang pernah dilaporkan dan cara penanganan masalah tersebut?	TKRS 13.1 EP 2 TKRS 13.1 EP 3 TKRS 13.1 EP 4	
19	Bagaimana Anda mengevaluasi budaya rasa aman di rumah sakit?	TKRS 13.1 EP 5 TKRS 13.1 EP 6 PMKP 10 EP 2	
20	Bagaimana sistem pelaporan, analisa dan tindak lanjut insiden keselamatan pasien <i>Berikan contoh kejadian sentinel yang berujung pada perbaikan dalam hal keselamatan.</i>	PMKP 9 EP 4	
21	Bagaimana anda mengukur budaya keselamatan RS dan bagaimana hasilnya	PMKP 10 EP 2	
22	Bagaimana RS menghormati hak pasien	HPK 1 EP 3	
23	Bagaimana keterlibatan Direktur RS dalam penyusunan kegiatan PONEK	Standar 1 EP 2	
24	Bagaimana keterlibatan Direktur RS dalam penyusunan kegiatan penanggulangan HIV/AIDS	Standar 2 EP 3	

25	Bagaimana keterlibatan Direktur RS dalam penyusunan kegiatan DOTS TB	Standar 3 EP 2	
26	Bagaimana keterlibatan Direktur RS dalam penyusunan kegiatan PPRA	Standar 4 EP 2	
27	Bagaimana pelaporan hasil kegiatan PRA ke Komisi PRA	Standar 4 EP 5	
28	Bagaimana keterlibatan Direktur RS dalam Monev PPRA	Standar 4 EP 4	
29.	Bagaimana keterlibatan Direktur RS dalam penyusunan kegiatan GERIATRI	Standar 5 EP 2	